

**「特別養護老人ホーム 悠の里」**  
**(短期入所生活介護 および 介護予防短期入所生活介護)**  
**重要事項説明書**

当事業所は介護保険の指定を受けています。  
(大阪市指定 第2772701831号)

当事業所はご契約者に対して指定短期入所生活介護サービスを提供します。施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」「要支援」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でも入所は可能です。

◇◆目次◆◇

1. 事業者 .....	2
2. 事業所の概要 .....	2
3. 職員の配置状況 .....	3
4. 当事業所が提供するサービスと利用料金 .....	4
5. 緊急時における対応 .....	11
6. 事故発生時の対応 .....	11
7. 苦情の受付について .....	11

## 1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人 裕信福祉会
- (2) 法人所在地 大阪市大正区小林東二丁目 6 番 15 号
- (3) 電話番号 06-6554-4320
- (4) 代表者氏名 理事長 石村俊信
- (5) 設立年月 平成26年5月26日

## 2. 事業所の概要

### (1) 事業所の種類

指定短期入所生活介護事業所・平成27年9月1日指定  
大阪市第 2772701831 号

当事業所は特別養護老人ホーム悠の里に併設されています。

### (2) 事業所の目的

指定短期入所生活介護事業所は、介護保険法令に従い、利用者に介護老人福祉施設等に短期間入所していただき、その施設において日常生活を営むことができるよう支援することを目的とする。

### (3) 事業所の名称

特別養護老人ホーム 悠の里

### (4) 事業所の所在地

大阪市大正区小林東二丁目 6 番 15 号

### (5) 電話番号

06-6554-4320

### (6) 事業所長（管理者）

施設長 石村裕子

### (7) 当事業所の運営方針

当法人は、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持回復だけでなく、家族の介護の負担軽減などを目的とし、常に介護が必要な方の短期間の入所を受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練などを提供します。

(8) 開設年月

平成 27 年 9 月 1 日

(9) 営業日及び営業時間

営業日	年中無休
受付時間	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0 但し、利用決定が後日になることがあります。

(10) 利用定員

10 人

(11) 居室等の概要

当事業所では以下の居室・設備をご用意しています。利用される居室は、全室個室で、ユニットケア方式になっています。(但し、利用定員以上の場合、特養の空床の居室を利用することもあります。)

居室・設備の種類	室数	備考
居室	1 0 室	ユニット型個室
食堂	1 室	
機能訓練室	1 室	[主な設置機器] 平行棒等
浴室	1 室	リフト浴
医務室	1 室	

上記は、厚生省（現厚生労働省）が定める基準により、指定介護老人福祉施設及び指定短期入所生活介護事業所に必置が義務づけられている施設設備です。

居室の変更：ご契約者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。また、ご契約者の心身の状況により居室を変更する場合があります。その際には、ご契約者やご家族等と協議のうえ決定するものとします。

### 3. 職員の配置状況

当事業所では、ご契約者に対して指定短期入所生活介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。(指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（厚生省令第 3 7 号）第 1 2 1 条第 2 項により、特別養護老人ホーム悠の里の定員 8 0 名に、短期入所生活介護事業の利用定員 1 0 名を加え、利用者 9 0 名に対する職員配置です)

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職種	従事するサービス種類、業務	常勤換算	指定基準
施設長(管理者)	業務の一元的な管理	1名	1名
事務員	施設会計業務	2名	—
生活相談員	生活相談及び指導	1名	1名
介護支援専門員	プランの作成及び実施	1名	1名
介護職員	介護業務	34名	27名
看護職員	心身の健康管理、口腔衛生と機能のチェック及び指導、保健衛生管理	5名	3名
機能訓練指導員	身体機能の向上、健康維持のための指導	1名	1名
栄養士(管理栄養士)	食事の献立作成、栄養計算、栄養指導等	2名	1名
調理員	食事の調理及び提供	4名	—
医師	健康管理及び療養上の指導	必要数	必要数

常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延時間数の総数を当事業所における常勤職員の所定勤務時間数（例：週40時間）で除した数です。

〈主な職種の勤務体制〉

職種	勤務体制
医師	毎週土曜日 14:00～16:00
介護職員	早出 07:30～16:30
	日勤 09:00～18:00
	遅出 10:30～19:30
	夜勤 16:30～10:30
看護職員	日勤 09:00～18:00
機能訓練指導員	日勤 09:00～18:00

#### 4. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、利用者に対して以下のサービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 利用料金が介護保険から給付される場合</li> <li>(2) 利用料金の全額をご契約者に負担いただく場合</li> </ul> |
|---|

があります。

### (1) 当事業所が提供する基準介護サービス（契約書第8条参照）

以下のサービスについては、居住費、食費を除き通常9割が介護保険から給付されます。

<サービスの概要>

#### ① 居室の提供

・ユニット型全室個室となっており、個室を提供いたします。

#### ② 食事

当事業所では、栄養士（管理栄養士）の立てる献立表により、栄養並びにご契約者の身体の状況および嗜好を考慮した食事を提供します。

ご契約者の自立支援のため離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。

（食事時間）

朝食 7：30～ 昼食 12：00～ 夕食 17：30～

#### ③ 入浴

入浴又は清拭を最低週2回行います。

寝たきりでも機械浴槽を使用して入浴することができます。

#### ④ 排泄

排泄の自立を促すため、ご契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

#### ⑤ 機能訓練

機能訓練指導員により、ご契約者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を毎日実施します。

#### ⑥ その他自立への支援

寝たきり防止のため、医師より制限のある方以外は離床に配慮します。

清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行なわれるよう援助します。

### <サービス利用料金(1日あたり)>（契約書第8条 第20条参照）

次項の料金表によって、ご契約者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（自己負担額）と食事に係る自己負担額、居室に係る自己負担額の合計金額をお支払い下さい。（サービスの利用料金は、ご契約者の要介護度に応じて異なります。）

<要介護 1>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	745	820	300	1,865
第2段階	745	820	390	1,955
第3段階	745	1,310	650	2,705
第4段階	745	2,006	1,392	4,143

<要介護 2>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	817	820	300	1,937
第2段階	817	820	390	2,027
第3段階	817	1,310	650	2,777
第4段階	817	2,006	1,392	4,215

<要介護 3>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	897	820	300	2,017
第2段階	897	820	390	2,107
第3段階	897	1,310	650	2,857
第4段階	897	2,006	1,392	4,295

<要介護 4>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	971	820	300	2,091
第2段階	971	820	390	2,181
第3段階	971	1,310	650	2,931
第4段階	971	2,006	1,392	4,369

<要介護 5>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	1,044	820	300	2,164
第2段階	1,044	820	390	2,254
第3段階	1,044	1,310	650	3,004
第4段階	1,044	2,006	1,392	4,442

<★要支援1>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	560	820	300	1,680
第2段階	560	820	390	1,770
第3段階	560	1,310	650	2,520
第4段階	560	2,006	1,392	3,958

<★要支援2>

介護保険負担限度額認定後の個人負担				
	介護費	負担限度額申請		介護保険 利用者負担分
		居住費	食費	
第1段階	695	820	300	1,815
第2段階	695	820	390	1,905
第3段階	695	1,310	650	2,655
第4段階	695	2,006	1,392	4,093

☆ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要支援又は要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。また、居宅サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆機能訓練体制加算 12単位/日

一割負担	12単位/日×地域加算(10.88) = 130円	130円×0.1 = 13円/日 (自己負担)
二割負担	12単位/日×地域加算(10.88) = 130円	130円×0.2 = 26円/日 (自己負担)

☆個別機能訓練加算 56単位/日

一割負担	56単位/日×地域加算(10.88) = 609円	609円×0.1 = 61円/日 (自己負担)
二割負担	56単位/日×地域加算(10.88) = 609円	609円×0.2 = 122円/日 (自己負担)

☆看護体制加算(Ⅰ) 4単位/日

一割負担	4単位/日×地域加算(10.88) = 43円	43円×0.1 = 4円/日 (自己負担)
二割負担	4単位/日×地域加算(10.88) = 43円	43円×0.2 = 8円/日 (自己負担)

☆看護体制加算(Ⅱ) 8単位/日

一割負担	8単位/日×地域加算(10.88) = 87円	87円×0.1 = 9円/日 (自己負担)
二割負担	8単位/日×地域加算(10.88) = 87円	87円×0.2 = 17円/日 (自己負担)

☆夜勤職員配置加算 18 単位/日

一割負担	18 単位/日×地域加算 (10.88) = 195 円	195 円×0.1=20 円/日 (自己負担)
二割負担	18 単位/日×地域加算 (10.88) = 195 円	195 円×0.2=39 円/日 (自己負担)

☆療養食加算 6 単位/回 (1 日につき 3 回を限度とする)

一割負担	6 単位/回×地域加算 (10.88) = 195 円	195 円×0.1=20 円/回 (自己負担)
二割負担	6 単位/回×地域加算 (10.88) = 195 円	195 円×0.2=39 円/回 (自己負担)

☆サービス提供体制強化加算 6 単位/日

一割負担	6 単位/日×地域加算 (10.88) = 65 円	65 円×0.1=6 円/日 (自己負担)
二割負担	6 単位/日×地域加算 (10.88) = 65 円	65 円×0.2=13 円/日 (自己負担)

☆生活機能向上連携加算 200 単位/月

一割負担	200 単位/月×地域加算 (10.88) = 2,176 円	2,176 円×0.1=218 円/月 (自己負担)
二割負担	200 単位/月×地域加算 (10.88) = 2,176 円	2,176 円×0.2=436 円/月 (自己負担)

☆送迎加算 184 単位/片道

一割負担	184 単位/片道×地域加算(10.88)=2,001 円	2,001 円×0.1=200 円/片道(自己負担)
二割負担	184 単位/片道×地域加算(10.88)=2,001 円	2,001 円×0.2=400 円/片道(自己負担)

☆若年性認知症利用者受入加算 120 単位/日

一割負担	120 単位/日×地域加算 (10.88) = 1,305 円	1,305 円×0.1=131 円/日 (自己負担)
二割負担	120 単位/日×地域加算 (10.88) = 1,305 円	1,305 円×0.2=262 円/日 (自己負担)

☆通常の送迎実施地域は大阪市 (契約書 第 10 条参照)

(大正区・西区・港区・浪速区・西成区・住吉区)

通常送迎地域外より送迎サービスを利用された場合は、片道につき 540 円加算されます。

☆介護職員処遇改善加算 (Ⅱ)

1 か月につき所定単位×60/1,000 を算定する。

☆介護職員等特定処遇改善加算 (Ⅱ)

1 か月につき所定単位×12/1,000 を算定する。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。



## (2) (1) 以外のサービス (契約書第 20 条参照)

以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

※ 下記の記載の金額においては、すべて消費税は頂きません。

<サービスの概要と利用料金>

### ① 居住費

施設サービスに係る個室料及び光熱費相当額を負担していただきます。

### ② 食費

施設サービスの食事に係る食材料費及び調理費相当額を負担していただきます。

③ 電気製品使用料：テレビ・電気毛布・電気あんか等の電気製品 55 円/品・日

④ テレビの貸し出し 110 円/日

### ⑤ 貴重金品の管理

ご利用者の希望により、貴重金品管理サービスを別途定める契約書によりご利用いただけます。

(料金：1 日あたり 55 円)

### ⑥ 理髪・美容

[理髪サービス]

利用日によっては、理容師の出張による理髪サービス (調髪、顔剃) をご利用いただけます。

利用料金：	カット (ブロー付き)	2,000 円
	ベットサイドカット	2,500 円
	顔そり	800 円
	シャンプー	600 円
	パーマ (シャンプー・ブロー付き)	4,500 円
	毛染め (シャンプー・ブロー付き)	4,000 円

### ⑦ 複写物の交付

利用者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

(複写物 1 枚につき、10 円)

### ⑧ 日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活品の購入代金等ご契約者の日常生活に要する費用でご契約者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

おむつ代は介護保険給付対象となっていますのでご負担の必要はありません。

### ⑨ クリーニング

ご契約者の洗濯物について、水洗い可能な物の範囲で、洗濯サービスを無料でおこないます。それ以外の洗濯物については、ご自宅へのお持ち帰り、もしくは、ご契約者の費用負担でクリーニング店等の専門業者へ依頼することができます。

⑩ レクリエーション、クラブ活動

ご契約者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。

※任意のクラブ活動等に係る材料費について頂きます。

利用料金：実費

経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う2か月前までにご説明します。

**(3) 利用料金のお支払い方法 (契約書第8条参照)**

前述(1)、(2)の料金・費用は、ご利用期間分の合計金額を1か月ごとに計算し、ご請求しますので、翌月25日までに以下のいずれかの方法でお支払い下さい。

○窓口での現金払い(平日9:00～18:00)

○金融機関口座からの自動引落し

**(4) 利用の中止、変更、追加 (契約書第9条参照)**

利用予定期間の前に、ご契約者の都合により、短期入所生活介護サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日前日までに事業者申し出てください。

利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。但しご契約者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前日までに申し出があった場合	無料
利用予定日の前日までに申し出がなかった場合	当日の利用料金の10% (自己負担相当額)

サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況によりご契約者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時をご契約者に提示して協議します。

ご契約者がサービスを利用している期間中でも、利用を中止することができます。その場合、既に実施されたサービスに係る利用料金はお支払いいただきます。

#### (5) 高齢者虐待防止（契約書第 25 条参照）

悠の里では、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- ①研修等を通じて、職員の人権意識の向上や知識や技術の向上に努めます。
- ②個別支援計画の作成など、適切な支援の実施に努めます。
- ③事業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、職員が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

#### (6) 秘密保持と個人情報の保護（契約書第 23 条参照）

悠の里およびその職員は、サービスを提供する上で知り得た利用者およびその家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。

職員は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、あらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。

### 5. 緊急時における対応（契約書第 21 条参照 重要事項付属文書 別表 2）

ご入所者が当施設を利用中に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医又は事業所が定めた協力医療機関に連絡し、措置を講じる等行うとともに、ご家族様の連絡先にもご連絡いたします。

なお、ご家族様の連絡先に変更が生じた場合は、速やかに当施設までご連絡下さい。

### 6. 事故発生時の対応（契約書第 26 条参照）

事故発生時には速やかに事故にあった利用者の家族、市町村及び居宅介護支援事業者等に対して連絡を行う等の必要な措置を講じ、賠償すべき事故が発生したときには、損害賠償を速やかに行います。

### 7. 苦情の受付について（契約書第 24 条参照）

当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情解決責任者

[施設長] 石 村 裕 子

○苦情受付窓口（担当者）

[生活相談員] 石 原 唯 志

○受付時間 9：00 ～ 18：00

## 苦情解決の方法

当事業所では、苦情解決責任者（管理者）を選定し、利用者等から苦情の申し出があれば速やかに苦情処理委員会を開催し誠意を持ってその解決に努めます。

## 行政機関その他苦情受付機関

大阪市 福祉局 高齢者施策部介護保険課 (指定・指導グループ)	所在地 大阪市中央区船場中央 3-1-7-331 (船場センタービル7号館3階) 電話番号 06-6241-6310 FAX 06-6241-6608 受付時間 月～金曜日 9:00～17:30 (祝祭日除)
国民健康保険団体連合会	所在地 大阪市中央区常磐町 1-3-8 中央大通り FNビル内 電話番号 06-6949-5309(代) 06-6949-5418(直) 受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (祝祭日除)
大阪市社会福祉協議会	所在地 大阪市天王寺区東高津町 12-10 市立社会福祉センター202 電話番号 06-6765-5601 FAX 06-6765-5605 受付時間 月～金曜日 10:00～16:00 (祝祭日除)
大正区役所 他	別紙1を参照。

令和 年 月 日

指定短期入所生活介護サービス及び介護予防短期入所生活介護の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

事業者 法人名 社会福祉法人 裕信福祉会  
法人所在地 大阪市大正区小林東二丁目 6 番 15 号  
代表者名 理事長 石 村 俊 信  
印

事業所 事業所名 特別養護老人ホーム 悠の里  
事業所所在地 大阪市大正区小林東二丁目 6 番 15 号  
代表者名 施設長 石 村 裕 子

説明者 職 氏 名 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定短期入所生活介護サービスの提供開始に同意しました。

利用者住所

利用者氏名 印

立会人住所

立会人氏名 印

※ この重要事項説明書は、厚生省令第 37 号（平成 11 年 3 月 31 日）第 125 条の規定に基づき、利用申込者又はその家族への重要事項説明のために作成したものです。

## ＜重要事項説明書付属文書＞

### 1. 事業所の概要

- (1) 建物の構造 鉄骨造 6階建
- (2) 建物の延べ床面積 4, 352. 67㎡
- (3) 施設の周辺環境

大阪市西南部に位置し、交通の利便性もよく市バスの路線数、便数も多く、ご家族をはじめ来所者にとっても非常に便利で、近隣には公園とグラウンドがあり、日当たりよく静かな環境です。

### 2. 職員の配置状況

#### ＜配置職員の職種＞

**介護職員**…………ご契約者の日常生活上の介護並びに健康保持のための相談・助言等を行います。3名の利用者に対して1名の介護・看護職員を配置しています。

**生活相談員**…………ご契約者の日常生活上の相談に応じ、適宜生活支援を行います。1名の生活相談員を配置しています。

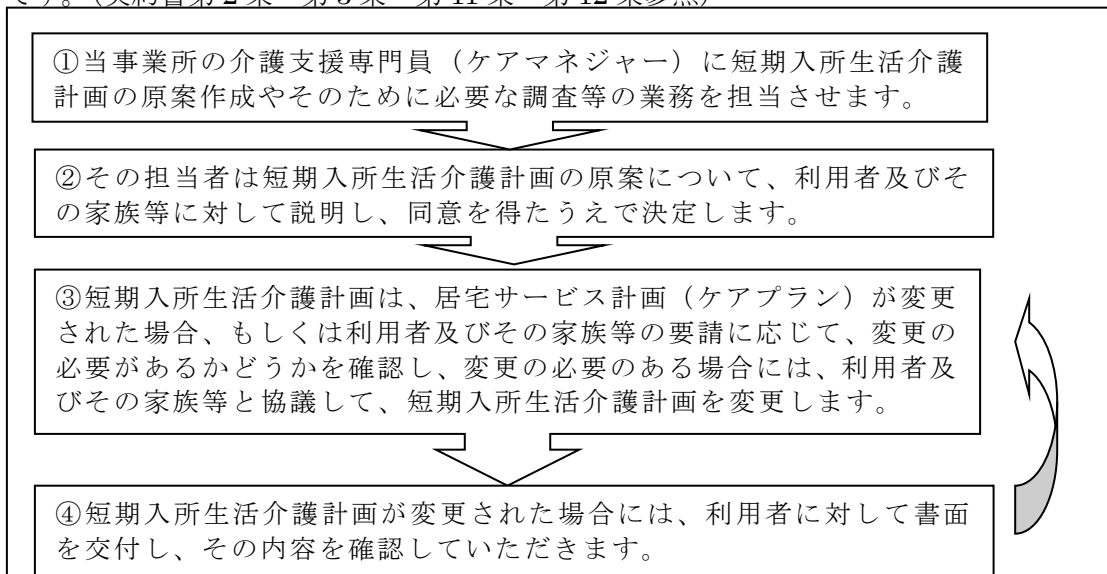
**看護職員**…………主にご契約者の健康管理や療養上の世話をしますが、日常生活上の介護、介助等も行います。4名の看護職員を配置しています。

**機能訓練指導員**…………ご契約者の機能訓練を担当します。1名の機能訓練指導員を配置しています。

**医師**…………ご契約者に対して健康管理及び療養上の指導を行います。

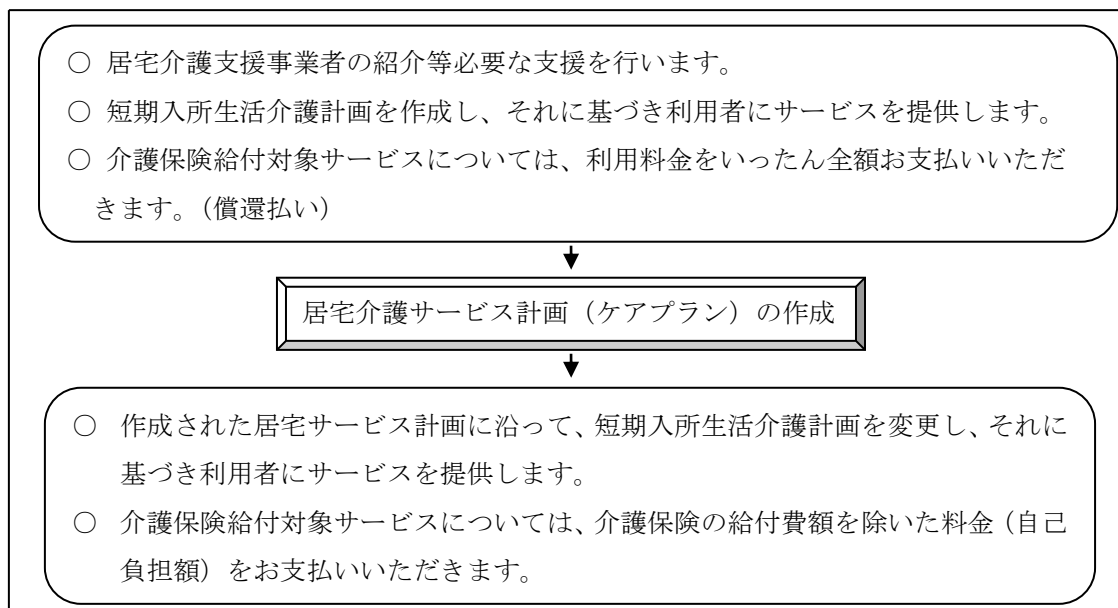
### 3. 契約締結からサービス提供までの流れ

- (1) ご契約者に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、「居宅サービス計画（ケアプラン）」がある場合はその内容を踏まえ、契約締結後に作成する「短期入所生活介護計画」に定めます。契約締結からサービス提供までの流れは次の通りです。（契約書第2条・第3条・第11条・第12条参照）

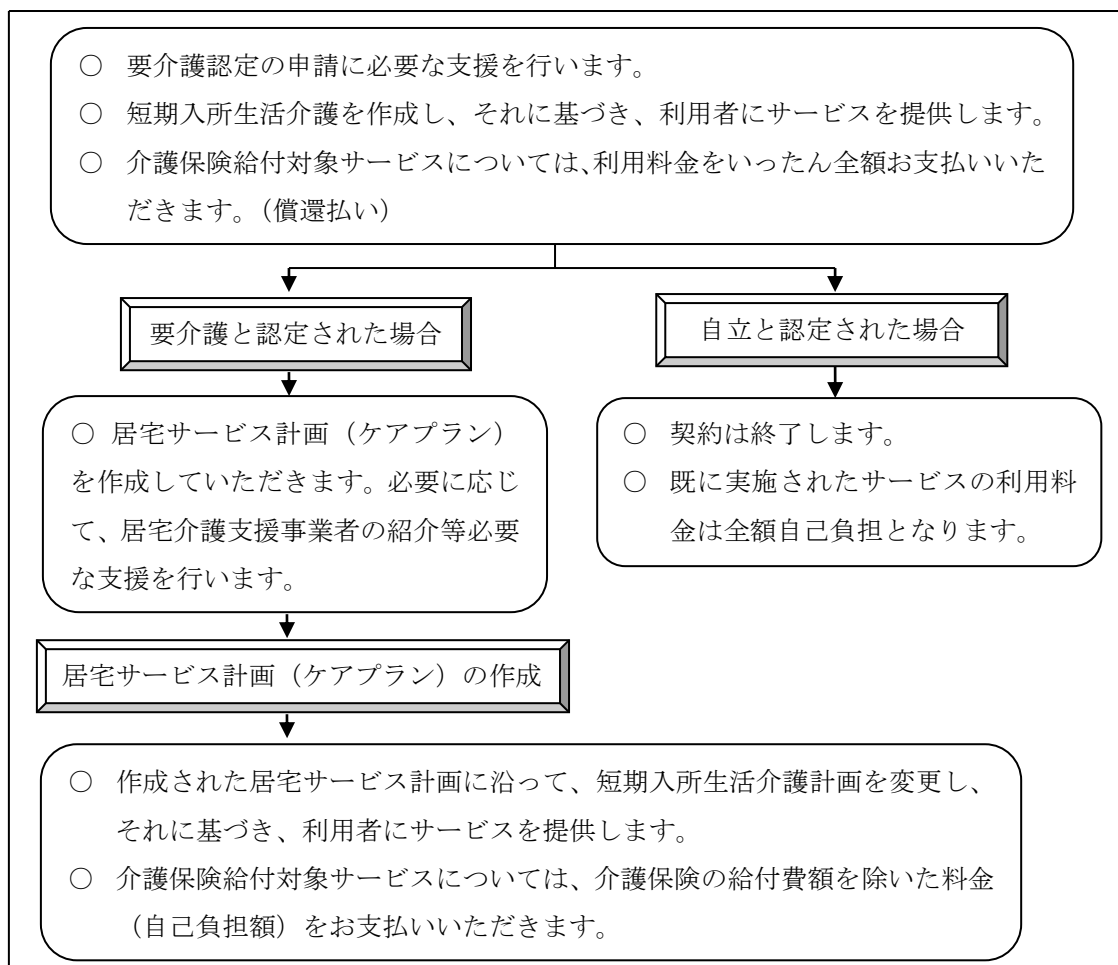


(2) ご契約者に係る「居宅サービス計画（ケアプラン）」が作成されていない場合のサービス提供の流れは次の通りです。

①要介護認定を受けている場合



②要介護認定を受けていない場合



#### 4. サービス提供における事業者の義務

##### (契約書第1条、第16条、第23条参照)

当事業所では、ご契約者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

- ① ご契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮します。
- ② ご契約者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携のうえ、利用者から聴取、確認します。
- ③ ご契約者に提供したサービスについて記録を作成し、5年間保管するとともに、ご契約者又は代理人の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。
- ④ ご契約者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。  
ただし、ご契約者又は他の利用者等の生命、身体を保護するために緊急やむを得ない場合には、記録を記載するなど、適正な手続きにより身体等を拘束する場合があります。
- ⑤ ご契約者へのサービス提供時において、ご契約者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関への連絡を行う等必要な処置を講じます。
- ⑥ 事業者及びサービス従事者又は従業員は、サービスを提供するにあたって知り得たご契約者又はご家族等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません。(守秘義務)  
ただし、ご契約者に緊急な医療上の必要性がある場合には、医療機関等にご契約者の心身等の情報を提供します。  
また、ご契約者との契約の終了に伴う援助を行う際には、あらかじめ文書にて、ご契約者の同意を得ます。

#### 5. サービスの利用に関する留意事項

当事業所のご利用にあたって、サービスを利用されている利用者の快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。

##### (1) 施設・設備の使用上の注意 (契約書第15条参照)

- 居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。
- 故意に、又はわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設設備を壊したり、汚したりした場合には、利用者に自己負担により原状に復していただくか、又は相当の代価をお支払いいただく場合があります。
- ご契約者に対するサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、ご契約者の居室内に立ち入り、必要な措置を取ることができるものとします。但し、その場合、ご本人のプライバシー等の保護について、十分な配慮を行います。
- 当事業所の職員や他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うことはできません。

##### (2) 喫煙

事業所内での喫煙はできません。



### (3) サービス利用中の医療の提供について

医療を必要とする場合は、ご契約者の希望により、下記協力医療機関において診療や入院治療を受けることができます。(但し、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。また、下記医療機関での診療・入院治療を義務づけるものでもありません。)

#### ①提携医療機関

医療機関の名称	医療法人愛信会 石村整形外科
所在地	大阪市大正区小林西2-2-5
診療料	整形外科・リハビリテーション科、外科、内科
連絡先	06-6555-4455

#### ②協力医療機関

医療機関の名称	社会福祉法人恩賜財団 大阪済生会泉尾病院
所在地	大阪市大正区北村3-4-5
診療料	整形外科・リハビリテーション科、外科、内科
連絡先	06-6555-4455

#### ③協力歯科医療機関

医療機関の名称	おかざわ歯科クリニック
所在地	大阪市大正区千島2-3-12
連絡先	06-6585-6474

## 6. 損害賠償について (契約書 第26条参照)

当事業所において、事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。

ただし、その損害の発生について、ご契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

## 7. サービス利用をやめる場合 (契約の終了について)

契約の有効期間は、契約締結の日から利用者の要介護認定の有効期間満了日までですが、契約期間満了の2日前までに契約者から契約終了の申し入れがない場合には、契約は更に同じ条件で更新され、以後も同様となります。

契約期間中は、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了します。(契約書第2条参照)

- ①ご契約者が死亡した場合
- ②要介護認定によりご契約者の心身の状況が自立と判定された場合
- ③事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合
- ④施設の滅失や重大な毀損により、ご契約者に対するサービスの提供が不可能になった場合
- ⑤当事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
- ⑥ご契約者から解約又は契約解除の申し出があった場合（詳細は以下をご参照下さい。）
- ⑦事業者から契約解除を申し出た場合（詳細は以下をご参照下さい。）

#### （1）ご契約者からの解約・契約解除の申し出（契約書第2条参照）

契約の有効期間であっても、ご契約者から利用契約を解約することができます。その場合には、契約終了を希望する日の7日前までに解約届出書をご提出ください。

ただし、以下の場合には、即時に契約を解約・解除することができます。

- ①介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
- ②ご契約者が入院された場合
- ③ご契約者の「居宅サービス計画（ケアプラン）」が変更された場合
- ④事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める短期入所生活介護サービスを実施しない場合
- ⑤事業者もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
- ⑥事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失によりご契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- ⑦他の利用者がご契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

#### （2）事業者からの契約解除の申し出（契約書第9条参照）

以下の事項に該当する場合には、本契約を解除させていただくことがあります。

- ①ご契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ②ご契約者による、サービス利用料金の支払いが2か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- ③ご契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

(3) 契約の終了に伴う援助（契約書第13条参照）

契約が終了する場合には、事業者はご契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めます。

(4) その他

通常事業の実施地域

大正区・港区・西区・浪速区・此花区・西成区

(5) 非常災害時の対応

当施設は、非常災害に備えて定期的に避難、救出、夜間想定を含めその他必要な訓練を実施します。また、消防法に準拠して非常災害に関する具体的計画を別に定め、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に職員に周知します。

## 別紙 1

大阪府内各市町村の苦情受付窓口一覧表

	名称	所在地	電話番号
大 阪 市	福祉局高齢施策部介護保険課	〒530-8201 大阪市北区中之島1-3-20	06-6208-8028
	北区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒530-8401 大阪市北区扇町2-1-27	06-6313-9859
	都島区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20	06-6882-9859
	福島区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒553-8501 大阪市福島区大開 1-8-1	06-6464-9859
	此花区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒554-8501 大阪市此花区春日出北1-8-4	06-6466-9859
	中央区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒541-8518 大阪市中央区久太郎町1-2-27	06-6267-9859
	西区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒550-8501 大阪市西区新町4-5-14	06-6532-9859
	港区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒552-8510 大阪市港区岡1-15-25	06-6576-9859
	大正区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒551-8501 大阪市大正区千鳥2-7-95	06-4394-9859
	天王寺区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒543-8501 大阪市天王寺区真法院町20-33	06-6774-9859
	浪速区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒556-8501 大阪市浪速区敷津東1-4-20	06-6647-9859
	西淀川区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒555-8501 大阪市西淀川区御幣島1-2-10	06-6478-9859
	淀川区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒532-8501 大阪市淀川区十三東 2-2-3	06-6308-9859
	東淀川区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒533-8501 大阪市東淀川区豊新2-1-4	06-4809-9859
	東成区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒537-8501 大阪市東成区大今里西2-8-4	06-6977-9859
	生野区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒544-8501 大阪市生野区勝山3-1-19	06-6715-9859
	旭区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒535-8501 大阪市旭区大宮1-1-17	06-6957-9859
	城東区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒536-8510 大阪市城東区中央3-4-29	06-6930-9859
	鶴見区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒538-8510 大阪市鶴見区横堤5-4-19	06-6915-9859
	阿倍野区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒545-8501 大阪市阿倍野区文の里1-1-40	06-6622-9859

住之江区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒559-8601 大阪市住之江区御崎3-1-17	06-6682-9859
住吉区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒558-8501 大阪市住吉区南住吉 3-15-55	06-6694-9859
東住吉区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒546-8501 大阪市東住吉区東田辺1-13-4	06-4399-9859
平野区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒547-8580 大阪市平野区背戸口3-8-19	06-4302-9859
西成区保健福祉センター保健福祉課 (介護保険)	〒557-8501 大阪市西成区岸里1-5-20	06-6659-9859
豊中市健康福祉部いきいきセンター高齢施策課	〒561-8501 豊中市中桜塚3-1-1	06-6858-2837
豊中市健康福祉部いきいきセンター高齢者支援課	〒561-8501 豊中市中桜塚3-1-1	06-6858-2865
池田市福祉部介護保険課	〒563-8666 池田市城南1-1-1	072-752-1111 (代)
吹田市福祉保健部高齢福祉推進室介護保険課	〒564-8550 吹田市泉町1-3-40	06-6384-1231 (代)
箕面市市民部介護・福祉医療課	〒562-0003 箕面市西小路4-6-1	072-724-6860
箕面市 健康福祉部高齢福祉課介護認定・事業者指導グループ	〒562-0014 箕面市萱野5-8-1	072-727-9559
豊能町生活福祉部高齢障害福祉課	〒563-0292 豊能郡豊能町余野414-1	072-739-0001 (代)
能勢町保健福祉センター	〒563-0351 豊能郡能勢町栗栖82-1	072-731-2150 (代)
高槻市健康福祉部介護保険課	〒569-0067 高槻市桃園町2-1	072-674-7167
高槻市健康福祉部福祉指導課	〒569-0067 高槻市桃園町2-1	072-674-7821
茨木市健康福祉部高齢介護課	〒567-8505 茨木市駅前3-8-13	072-620-1639
摂津市保健福祉部高齢介護課	〒566-8555 摂津市三島1-1-1	06-6383-1111 (代)
島本町民生部高齢福祉課	〒618-8570 三島郡本町桜井2-1-1	075-962-2864
守口市福祉部高齢介護課	〒570-8666 守口市京阪本通2-2-5	06-6992-1221 (代)
枚方市健康部高齢社会室	〒573-8666 枚方市大垣内町2-1-20	072-841-1221 (代)
寝屋川市保健福祉部高齢介護室	〒572-8533 寝屋川市池田西町28-22 市立保健福祉センター内	072-838-0518
大東市保健医療部介護保険課	〒574-8555 大東市谷川1-1-1	072-872-2181 (代)
門真市健康福祉部高齢福祉課	〒571-8585 門真市中町1-1	06-6780-5200
四條畷市健康福祉部高齢福祉課	〒575-8501 四條畷市中野本町1-1	072-877-2121
交野市福祉部高齢介護課	〒576-0034 交野市天野が原町5-5-1	072-893-6400 (代)
くすのき広域連合総務課	〒570-0033 守口市大宮通1-13-7	06-6995-1515
八尾市健康福祉部介護保険課	〒581-0003 八尾市本町1-1-1	072-924-9360
柏原市健康福祉部高齢介護課	〒582-8555 柏原市安堂町1-55	072-972-1501 (代)

東大阪市福祉部高齢介護室高齢介護課	〒577-8521 東大阪市荒本北50-4	06-4309-3185	
富田林市健康推進部高齢介護課	〒584-8511 富田林市常磐町1-1	0721-25-1000 (代)	
河内長野市健康増進部介護高齢課	〒586-8501 河内長野市原町1-1-1	0721-53-1111 (代)	
松原市健康部高齢介護課	〒580-8501 松原市阿呆1-1-1	072-334-1550 (代)	
羽曳野市保健福祉部保険健康室高年介護課	〒583-8585 羽曳野市誉田4-1-1	072-958-1111 (代)	
藤井寺市健康福祉部高齢介護課	〒583-8583 藤井寺市岡1-1-1	072-939-1111 (代)	
大阪狭山市保健福祉部高齢介護グループ	〒589-8501 大阪市狭山市狭山1-2384-1	072-366-0011 (代)	
太子町福祉室高齢介護グループ	〒583-8580 南河内郡太子町山田88	0721-98-5538	
河南町健康福祉部高齢障がい福祉課	〒585-0014 南河内郡河南町大字白木 1359-6	0721-93-2500 (代)	
千早赤阪村 健康福祉課	〒585-8501 南河内郡千早赤阪村大字水分180	0721-72-0081 (代)	
堺市	健康福祉局長寿社会部介護保険課	〒590-0078 堺市堺区南瓦町3-1	072-228-7513
	堺区役所堺保健福祉総合センター地域福祉課	〒590-0078 堺市堺区南瓦町3-1	072-228-7477
	中区役所中保健福祉総合センター地域福祉課	〒599-8236 堺市中区深井沢町2470-7	072-270-8195
	東区役所東保健福祉総合センター地域福祉課	〒599-8112 堺市東区日置荘原寺町195-1	072-287-8112
	西区役所西保健福祉総合センター地域福祉課	〒593-8324 堺市西区鳳東町6-600	072-275-1912
	南区役所南保健福祉総合センター地域福祉課	〒590-0141 堺市南区桃山台1-1-1	072-290-1812
	北区役所北保健福祉総合センター地域福祉課	〒591-8021 堺市北区新金岡町5-1-4	072-258-6771
	美原区役所美原保健福祉総合センター地域福祉課	〒587-8585 堺市美原区黒山167-1	072-363-9316
岸和田市保健福祉部高齢介護課	〒596-8510 岸和田市岸城町7-1	072-423-2121 (代)	
泉大津市健康福祉部高齢介護課	〒595-8686 泉大津市東雲町9-12	0725-33-1131 (代)	
貝塚市健康福祉部高齢介護課	〒597-8585 貝塚市畠中1-17-1	072-423-2151 (代)	
泉佐野市健康福祉部高齢介護課	〒598-8550 泉佐野市市場東1-295-3	072-463-1212 (代)	
和泉市生きがい健康部高齢介護室介護保険担当	〒594-8501 和泉市府中町2-7-5	0725-41-1551 (代)	
高石市保健福祉部高齢介護障害福祉課	〒592-8585 高石市加茂4-1-1	072-265-1001 (代)	

**【附則】**

この規定は、平成 27 年 9 月 1 日より施行する。

・平成 29 年 4 月 1 日改訂

・平成 30 年 4 月 1 日改訂

・令和元年 10 月 1 日改訂